

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

[illegible]

II/La sottoscritto/a _____ nato a _____
il _____ residente a _____ (____)
in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____
Codice fiscale _____ Tel. _____
Cell. _____ Email _____
Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di
☐ Intestatario Utenza
☐ Amministratore del Condominio di Via _____
☐ Rappresentante Legale della Società _____
☐ Altro _____

Sottopone un **RECLAMO COMMERCIALE** relativo a:

☐ **Gestione del credito** (mancata riconduzione pagamenti – mancata rateizzazione – mancato /ritardato preavviso e/o distacco per morosità – mancato rimborso)

☐ **Fatturazione (che non comporta rettifica di fattura)** (Mancata lettura - Mancata Depenalizzazione (perdite occulte) – Mancato/ritardato Recapito bollette - Tariffe/Canoni/Cauzioni)

☐ **Prestazioni** (Mancate risposte a reclami e/o richieste rettifica fatture – Ritardi in appuntamenti concordati – Mancanza e/o ritardo nelle prestazioni (allacci, preventivi, ecc.) - Disservizi dei canali di contatto (call center; sportelli) – Comportamento del personale)



OPPURE

Sottopone un **RECLAMO TECNICO** relativo a:

Indirizzo _____ n. civico _____

nel Comune di _____ zona _____

☐ **Qualità del servizio** (Interruzione idrica – Qualità dell'acqua – Disservizio su fognature e depuratori)

☐ **Prestazioni** (Eccessiva/scarsa pressione nell'erogazione – Lavori non eseguiti a regola d'arte)

☐ Altro _____

DESCRIZIONE



Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- ☐ Presso gli Sportelli aperti al pubblico agli orari indicati sul sito Tramite
- ☐ posta all'indirizzo Corso Europa, 41 - 83100 Avellino Tramite email alla
- ☐ casella di posta elettronica reclami@altocalore.it
- ☐ Tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.altocalore.it

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI ☐ [SI] ☐ [NO]

Alto Calore Servizi S. p. A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.altocalore.it o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____