

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA

**DEI LOCALI UTILIZZATI DALLA
ALTO CALORE SERVIZI S.P.A.
ADIBITI AD UFFICI E SERVIZI VARI**

DISCIPLINARE DI GARA

Avellino, 21.10.2005

**IL RESPONSABILE SERVIZIO AA.GG. E CONTRATTI
f.to Dott. Ciro Grafner**

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



Con il presente disciplinare si forniscono, ad integrazione di quanto specificato nell'Avviso di Asta le prescrizioni relative a tutti gli adempimenti occorrenti per la partecipazione alla gara indetta da Alto Calore servizi S.p.A. per l'affidamento per 12 mesi del SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI UTILIZZATI DALLA società ed ADIBITI AD UFFICI E SERVIZI VARI

DESCRIZIONE, DURATA DEL CONTRATTO, LUOGO DI ESECUZIONE E IMPORTO DEL SERVIZIO

L'appalto prevede l'affidamento del servizio di pulizia da svolgersi presso le sedi, gli immobili, le pertinenze e gli impianti utilizzati dalla società per l'espletamento della propria attività.

L'elencazione di tali sedi ed impianti è contenuta all'art. 1 del Capitolato speciale con la determinazione della superficie di ciascun immobile.

Le caratteristiche e le condizioni generali del servizio sono ugualmente riportate nel capitolato speciale d'appalto.

Il contratto avrà durata di 12 mesi con decorrenza dalla data di consegna che - per motivi di urgenza - nelle more della stipulazione del contratto - potrà essere effettuata sotto riserva.

L'importo del servizio in via presuntiva è di **Euro 100.000,00 oltre Iva**

MODALITA' E DATA DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

Il giorno stabilito nell'avviso di gara, in seduta pubblica, presso la sala riunioni della società in C.so Europa 41 - Avellino si procederà all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa, alla verifica della regolarità e completezza della documentazione presentata e all'ammissione dei concorrenti alla gara.

Nella stessa seduta, quindi, verranno aperte le buste contenenti l'offerta tecnica, al fine di verificare la conformità del contenuto rispetto alle prescrizioni poste dai documenti a base di gara.

Seguirà una fase riservata in cui la Commissione provvederà alla valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, seguendo i criteri specificati nel bando di gara e nel presente disciplinare.

Successivamente, nella medesima giornata, alle ore 17.00, stesso luogo, si procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

In tale seduta verrà comunicato anzitutto l'esito della valutazione delle offerte tecniche, dando lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione di gara.

Si procederà quindi all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e si assegneranno i relativi punteggi.

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



Si effettuerà infine la somma dei punteggi assegnati al progetto tecnico ed al prezzo, e si formerà la graduatoria finale individuando l'aggiudicatario provvisorio.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I concorrenti, per essere ammessi a partecipare alla gara, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

1. Iscrizione alla Camera di Commercio per attività attinente a quella oggetto del presente appalto;
2. Inesistenza delle cause di esclusione prevista dall'art.11 del D.Lgs.n.358/92 e s.m.i.;
3. Regolarità con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi dell'art.17 della legge 12 marzo 1999, n.68, o non assoggettabilità agli obblighi previsti da tale legge;
4. Inesistenza delle cause di esclusione derivanti dalla L. 383/2001 concernente "Norme per incentivare l'emersione dall'economia sommersa"
5. Inesistenza di sanzioni interdittive emesse ai sensi del D.Lgs 231/2001 per reati contro la pubblica amministrazione o il patrimonio commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio

REQUISITI MINIMI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA E TECNICA

- Aver conseguito negli ultimi tre anni (2002-2003-2004), o nel periodo di minore attività - non inferiore comunque a due anni, un fatturato complessivo per il servizio in parola - di almeno 400.000 euro.
- Essere in grado di produrre una referenza bancaria attestante che la Ditta è in grado di far fronte alle condizioni richieste dall'appalto.

La ditta aggiudicataria sarà successivamente invitata a comprovare la veridicità di quanto dichiarato in ordine al possesso dei suddetti requisiti mediante la presentazione di certificati di regolare esecuzione dei servizi effettuati negli ultimi tre anni rilasciati e vistati dai committenti pubblici o privati.

SVINCOLO DELL'OFFERTA

L'offerta si riterrà vincolante fino al termine di 180 giorni dalla data di scadenza per la ricezione delle offerte senza che sia intervenuta l'aggiudicazione definitiva per fatto dipendente dalla stazione appaltante.

FINANZIAMENTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio oggetto del presente appalto è finanziato con appositi stanziamenti del bilancio.

Il pagamento del servizio sarà effettuato con le modalità previste dal Capitolato Speciale d'Appalto ed in conformità alle disposizioni di legge ed alle norme regolamentari in materia.

SUBAPPALTO : Non previsto

CAUZIONI E GARANZIE PREVISTE

1. Cauzione provvisoria del 2% dell'importo presunto,
2. Cauzione definitiva a carico dell'aggiudicatario nella misura del **10%** dell'importo contrattuale complessivo

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



3. Stipula di apposita polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi con un massimale minimo di euro 1.000.000,00, secondo quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto.

DOCUMENTI RELATIVI ALLA GARA

Gli atti di gara sono disponibili sul sito internet : [www.altocalore .it](http://www.altocalore.it)

SOPRALLUOGO

La ditta per l'effettuazione del sopralluogo presso tutte le sedi nelle quali dovrà essere svolto il servizio, indicate all'art.1 del capitolato speciale dovrà contattare il competente servizio Patrimonio (Dott. Mauriello) al n. 0825.794.257 al fine concordare orari e modalità relative

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte, redatte in lingua italiana, dovranno essere recapitate, a pena di **esclusione, entro le ore 12.00 del giorno indicato nel bando a mezzo raccomandata del servizio postale, corriere, posta celere** a:

ALTO CALORE SERVIZI S.P.A. UFFICIO CONTRATTI C.SO EUROPA 41 - 83100 AVELLINO

Le offerte dovranno pervenire in un unico plico chiuso, controfirmato per tutti i lembi di chiusura con apposizione di timbro della ditta, recante all'esterno, oltre al nominativo della Ditta mittente, la seguente dicitura: "**ASTA PUBBLICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA** "

Detto plico dovrà contenere :

- 1) una busta chiusa contrassegnata con la lettera "A" contenente la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA richiesta per l'ammissione alla gara (dichiarazione e cauzione provvisoria)
- 2) una busta chiusa contrassegnata con la lettera "B" controfirmata su tutti i lembi di chiusura in modo sufficiente ad assicurare la segretezza. contenente L'OFFERTA ECONOMICA
- 3) una busta chiusa contrassegnata con la lettera "C" , controfirmata su tutti i lembi di chiusura in modo sufficiente ad assicurare la segretezza contenente L'OFFERTA TECNICA

BUSTA "A" : DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

In tale busta dovrà essere inserita la documentazione amministrativa occorrente per l'ammissione alla gara consistente in:

1) DICHIARAZIONE RESA E FIRMATA DAL TITOLARE O DAL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA DITTA/SOCIETÀ/COOPERATIVA. Tale dichiarazione, non soggetta ad autenticazione, perché accompagnata dalla copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore, resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000 deve attestare puntualmente, con espresso riferimento alla procedura in parola

- A) Che la ditta è iscritta alla CC.IAA. Dovranno essere in particolare dichiarati pena esclusione dalla gara:
 - n. di iscrizione della ditta alla CC.IAA.
 - L'esatta indicazione dell'attività della ditta come rilevabile dal certificato CCIAA che dovrà in ogni caso essere corrispondente all'oggetto del presente appalto
 - nominativo del/i rappresentante/i legale/i
 - Ragione sociale e nominativo dei componenti l'organo di amministrazione (titolare nel caso di ditta

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



individuale, soci nel caso di società di persone, amm.re unico/presidente/Consiglieri delegati nel caso di società di capitali) .

- B) Di non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla gara di cui all'art. 11 del D. Lgs 358/92
- C) L'inesistenza di sanzioni interdittive emesse ai sensi del D.Lgs 231/2001 per reati contro la pubblica amministrazione o il patrimonio commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio
- D) Di essersi recato sui posti interessati dal servizio, di aver preso conoscenza delle condizioni locali nonché di tutte le circostanze generali e particolari e delle condizioni contrattuali che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi e di aver giudicato i prezzi medesimi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire l'importo offerto.
- E) Di avere preso visione e di accettare integralmente il capitolato speciale di appalto.
- F) di possedere il personale e l'attrezzatura necessaria per l'esecuzione del Servizio
- G) di aver conseguito negli ultimi tre anni (2002-2003-2004) , o nel periodo di minore attività - non inferiore comunque a due anni, un fatturato per il servizio in parola - di almeno 400.000 euro.
- H) di essere in grado di produrre referenza bancaria attestante che la Ditta è in grado di far fronte alle condizioni richieste dall' appalto.
- I) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, in particolare con le prescrizioni di cui alla L. 12.3.1999 n. 68 o di non essere assoggettato alle relative disposizioni esplicitandone i motivi.
- J) L'inesistenza delle cause di esclusione derivanti dalla L. 383/2001 concernente “norme per incentivare l'emersione dall'economia sommersa”
- K) Che il trattamento economico riconosciuto dalla ditta in favore dei propri dipendenti non è inferiore a quello previsto e stabilito nei rispettivi contratti nazionali di categoria.
- L) Di impegnarsi a mantenere inalterati i prezzi offerti per l'intera durata dell'appalto.
- M) Di prendere atto dell'informativa di cui al D.Lgs 196/2003

Si fa presente che per le società oltre al rappresentante legale, i soggetti sotto elencati dovranno rendere - ognuno per proprio conto la seguente dichiarazione

"Che nei propri confronti non è stata mai pronunciata una condanna, con sentenza passata in giudicato, per qualsiasi reato che incida sulla loro moralità professionale o per delitti finanziari;

per le s.n.c. → singolarmente da tutti i soci

per le s.a.s → singolarmente da tutti gli accomandatari

per gli altri tipi di società → singolarmente da tutti gli Amministratori muniti di rappresentanza

In allegato al presente disciplinare (**Allegato n.1**) è riportato apposito schema utilizzabile per rendere in maniera conforme e regolare tale dichiarazione .

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



2) CAUZIONE PROVVISORIA

Tale cauzione provvisoria del 2% dell'importo presunto (€ 2.000,00) dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa oppure polizza rilasciata da intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art.107 del D.Lgs 385/1993, in originale, valida per almeno 180 gg. decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta; essa sarà restituita ai concorrenti non aggiudicatari entro 30 gg. dall'aggiudicazione provvisoria ed al concorrente aggiudicatario all'atto di stipula del contratto; tali documentazioni dovranno contenere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
- la loro operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'appaltante

BUSTA "B" : OFFERTA ECONOMICA

- L'offerta economica, pena esclusione dalla gara, dovrà essere predisposta, utilizzando esclusivamente l'apposita scheda-offerta, che dovrà essere completata con i corrispettivi mensili richiesti per ciascuna delle n. 18 sedi, uffici o impianti con l'indicazione del corrispettivo complessivo mensile richiesto, (derivante dalla sommatoria dei predetti importi unitari);
- Il prezzo offerto, dovrà intendersi comprensivo di tutti gli oneri previsti a carico della ditta nel presente avviso e nell'apposito Capitolato
- Il corrispettivo complessivo richiesto, dovrà essere espresso, in cifra ed in lettera. In caso di discordanza, sarà preso in considerazione il prezzo effettivamente risultante dalla predetta sommatoria.
- Non sono ammesse offerte superiori all'importo presunto dell'appalto (euro 100.000,00) , offerte parziali, condizionate o espresse in modo indeterminato.

Nell'offerta economica viene richiesta anche una distinta analitica delle voci che compongono l'offerta presentata, con particolare riferimento a:

- numero degli addetti impiegati nello svolgimento del servizio con le relative qualifiche;
- ore di lavoro necessario per lo svolgimento del servizio correlate al numero del personale impiegato;
- costo orario. Per il calcolo di tale costo l'impresa dovrà fare esplicito riferimento alle tariffe del contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese di pulizia, nonché agli accordi integrativi a livello provinciale. Tale costo non potrà in ogni caso essere inferiore a quello stabilito ai minimi previsti dalla normativa di settore.
- costi dei macchinari se utilizzati e delle attrezzature;
- costi dei prodotti;
- costi delle spese per la sicurezza.

All'offerta dovrà essere allegata tabella retributiva CCNL ed eventuali accordi integrativi

Nella busta dell'offerta economica dovranno essere contenuti esclusivamente la scheda offerta e la tabella di cui sopra.

BUSTA "C" : OFFERTA TECNICA

In tale busta dovrà essere inserito il progetto tecnico del servizio di pulizia redatto utilizzando lo schema allegato (**Allegato n. 2**) Il progetto tecnico dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante o da persona abilitata ad impegnare la ditta.

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



In tale plico, oltre all'offerta tecnica non dovranno essere inseriti altri documenti.

VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La Commissione nel giorno stabilito nel bando procederà alla apertura dei plichi pervenuti nei termini prescritti dall'avviso d'asta previo controllo delle formalità richieste .

Si procederà quindi alla apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa (busta "A") ed alla verifica della regolarità di tale documentazione.

Per le ditte ammesse a gara, sulla base del precedente riscontro, si procederà alla apertura della busta contenete l'offerta tecnica (busta"C ") ed alla verifica della regolarità di tale documentazione.

Le buste contenenti l'offerta economica (busta"B") verranno debitamente chiuse e sigillate in apposito contenitore posto in luogo sicuro.

La Commissione procederà quindi, in seduta riservata alla valutazione dei progetti presentati, attribuendo per ciascuno dei seguenti parametri ed elementi di valutazione, i punteggi relativi secondo i criteri di seguito esplicitati:

<u>ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA</u>	<i>dovrà essere presentata la struttura organizzativa dell'impresa, il mansionigramma delle funzioni, la qualificazione professionale e la capacità commerciale in seno alla consolidata presenza sul mercato. Potranno essere indicati eventuali abilitazioni professionali specificatamente riferite ai servizi oggetto dell'appalto (es. : iscrizione albi, possesso di abilitazioni, ecc.).</i>	punteggio massimo attribuibile punti	10
<u>CERTIFICAZIONE QUALITÀ:</u>	<i>Potranno essere prodotte le attestazioni, da parte di organismi accreditati, a dimostrazione di aver raggiunto o di avere in corso di approvazione un sistema di garanzia di qualità ai sensi della norma ISO 9000.</i>	punteggio massimo attribuibile punti	5
PROGETTO TECNICO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO	<i>dovrà essere presentato un dettagliato progetto inteso ad analizzare:</i>		
	▷ <i>tempi previsti per l'esecuzione dell'appalto</i>	punteggio massimo attribuibile punti	8
	▷ <i>tecniche metodologiche previste per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto</i>	punteggio massimo attribuibile punti	8
	▷ <i>piano degli interventi giornalieri e periodici, previsti specificatamente in relazione ad ogni singola struttura, nonché di ognuno dei servizi previsti dal Capitolato speciale.</i>	punteggio massimo attribuibile punti	8
	▷ <i>Prodotti e attrezzature che si intende utilizzare. dovranno essere espressi in termini quantitativi e qualitativi (con l'indicazione anche del nome commerciale dei prodotti).</i>	punteggio massimo attribuibile punti	6
EVENTUALI MIGLIORE DEI SERVIZI MINIMI RICHIESTI O ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI	<i>potranno essere esplicitati tutti quegli interventi - non previsti nel piano di interventi minimo - atti a costituire una prestazione migliorativa o supplementare .</i>	punteggio massimo attribuibile punti	5
CONTROLLI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO	<i>L'impresa dovrà esplicitare sia il sistema di autocontrollo che quello di controllo offerto alla Società Alto Calore inteso a consentire la verifica della puntuale collimazione fra progetto offerto e fornitura esecutiva garantita. In particolare dovrà essere specificato: a) Il sistema di autocontrollo, e cioè l'insieme delle regole e delle linee di comportamento che l'impresa adotterà ed osserverà per rendere il servizio</i>	punteggio massimo attribuibile punti	5

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



	<i>efficiente ed efficace ed in ogni caso monitorabile dalla stazione appaltante;</i> <i>b) Il sistema di controllo offerto alla stazione appaltante inteso a consentire la verifica della puntuale collimazione fra progetto offerto e fornitura esecutiva garantita.</i>		
SICUREZZA	<i>dovrà essere presentato un efficace sistema organizzativo atto a garantire la massima sicurezza degli operatori stessi e per i terzi utenti, oltre a garantire la salvaguardia degli ambienti oggetto del servizio.</i>	punteggio massimo attribuibile punti	5

Saranno ammessi alla fase successiva unicamente le imprese la cui offerta tecnica abbia conseguito il punteggio minimo di 40 punti.

Alle ore 17.00 dello stesso giorno, in seduta pubblica, si procederà alla apertura e valutazione delle offerte economiche attribuendo a ciascuna ditta un punteggio in funzione del prezzo offerto secondo il seguente criterio :

Prezzo più basso = 40 punti

(Prezzo più basso : Prezzo offerto) x 40

Si procederà quindi a sommare per ciascuna ditta il punteggio conseguito dall'offerta tecnica a quella conseguito per l'offerta economica.

Sarà dichiarata provvisoriamente aggiudicataria la ditta che avrà conseguito il punteggio complessivo maggiore.

PRESCRIZIONI FINALI

- L'Alto Calore S.p.A. si riserva la possibilità sospendere o annullare la presente procedura senza che l'impresa partecipante possa accampare pretese di alcun genere .
- Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo lo stesso pervenga oltre i termini stabiliti.
- La documentazione e le offerte possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa la relativa procura in originale o copia autenticata.
- La mancata, incompleta, irregolare presentazione anche di uno solo dei documenti o dichiarazioni richieste comporterà l'esclusione della ditta dalla gara.
- Non si darà corso al plico che non risulti pervenuto entro il termine fissato o sul quale non sia apposta la scritta relativa alla specificazione del servizio oggetto della gara.
- Determinerà l'esclusione dalla gara ogni irregolarità relativa alle modalità di predisposizione e presentazione dell'offerta e della documentazione richiesta
- E' espressamente stabilito che l'impegno dell'Impresa aggiudicataria è valido dal momento stesso dell'offerta, mentre la Società Alto Calore resterà vincolata solo ad intervenuta approvazione dell'aggiudicazione definitiva e stipulazione del relativo contratto.

Alto Calore Servizi s.p.a.

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>



- Il servizio potrà essere consegnato all'aggiudicatario nelle more della stipulazione del contratto sotto riserva.
- La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito della verifica relativa alla veridicità delle dichiarazioni rese
- Tutte le spese inerenti e conseguenti la stipula del Contratto, nessuna esclusa, saranno a carico della Ditta aggiudicataria.
- La documentazione in originale, dovrà essere presentata, dall'aggiudicatario, in sede di stipula del contratto, pena decadenza dell'aggiudicazione.
- All'aggiudicatario verrà, inoltre chiesto di comprovare a mezzo presentazione di idonea documentazione probatoria, il possesso dei requisiti dichiarati .
- Nel caso che, le dichiarazioni rese, a seguito di apposita verifica, non risultassero veritiere, si procederà alla revoca dell'aggiudicazione, ed alla comunicazione di rito agli organi competenti.
- In caso di revoca al provvisorio aggiudicatario, l'Alto Calore si riserva la possibilità di procedere all'aggiudicazione del servizio alla ditta seguente in graduatoria.

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità di quanto stabilito dal DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n. 196

ALLEGATI

Al presente disciplinare di gara sono allegati i seguenti modelli da utilizzare per la presentazione delle offerte:

Allegato 1 - Modello di dichiarazione

Allegato 2 – Scheda per offerta economica

Allegato 3 – Schede per Offerta tecnica

808