



**PROCEDURA APERTA
PER L’AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI ELABORAZIONE, STAMPA,
IMBUSTAMENTO, RECAPITO FATTURE E
SOLLECITI/DIFFIDE
DI PAGAMENTO**

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’VANTAGGIOSA

CIG 9930739113

Il RUP

Rag. Francesco Ranauro



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

INDICE

<u>I PARTE – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</u>	1
ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL’APPALTO	2
ART. 2 – RIFERIMENTI DELL’APPALTO	2
ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL’APPALTO	2
ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO	6
ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE.....	6
ART. 6 – ONERI A CARICO DELL’APPALTATORE	7
ART. 7 – SOGGETTI AMMESSI.....	8
ART. 8 – MODALITA’ DI AGGIUDICAZIONE.....	9
ART. 9 – PERSONALE.....	13
ART. 10 - CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO.....	14
ART. 11 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	15
ART. 12 – PENALI.....	15
ART. 13 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO	16
ART. 14 – FORO COMPETENTE	17
ART. 15 – TASSE E IMPOSTE	17
<u>II PARTE – SPECIFICHE TECNICHE</u>	18
1 SCOPO DELLA FORNITURA.....	19
2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO.....	19
3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	19
3.1 PIANIFICAZIONE DELLA ATTIVITA’.....	22
3.2 MODALITA DI ESECUZIONE DELLA ATTIVITA’ OGGETTO DELLA FORNITURA.....	24
3.3 CONTROLLI.....	25
3.4 COMUNICAZIONE CON ACS SPA.....	25
4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE.....	25
4.1 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE OFFERTA.....	25
4.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL’INIZIO ATTIVITA’	26
4.3 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D’OPERA.....	26
5 NON CONFORMITA’.....	26
6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT).....	26



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

I PARTE
FOGLIO DELLE CONDIZIONI



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

ART. 1 – OGGETTO, AMMONTARE E DURATA DELL’APPALTO

Il presente Capitolato Speciale d’Appalto regola, nei confronti degli utenti del servizio idrico integrato reso da Alto Calore Servizi SpA (semplicemente ACS SpA, nel prosieguo), il servizio di elaborazione, stampa, imbustamento e recapito delle fatture, dei solleciti/diffide, comunicazioni spot e servizio di monitoraggio e di rendicontazione elettronica degli esiti di consegna con l’indicazione della data di consegna o di prossimità al recapito. Rendicontazione elettronica per ogni singolo invio non recapitato con l’indicazione della causale di mancato recapito relativa a ciascun invio. Accessibilità alle informazioni su accettazione e consegna per un arco temporale di sei mesi dall’avvenuta accettazione della corrispondenza da parte del fornitore del servizio.

Il servizio, inoltre, dovrà essere disponibile sull’intero territorio nazionale, Area EU ed Extra.

La procedura di gara, ai fini dell’aggiudicazione, del menzionato servizio è stata indetta ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici, nel prosieguo, semplicemente Codice) a seguito Determina A.U. n.154 del 26.06.2023.

L’ammontare annuo dell’appalto è di € 1.353.000,00 (unmilionetrecentocinquantatremila) oltre IVA pari ad € 4.735.500,00 (quattromilionisettecentotrentacinquemilacinquecento/00), oltre IVA, triennale (cifra comprensiva di un possibile rinnovo semestrale). Tale dato è ipotizzato sulla base dell’esperienza degli anni precedenti, con oneri per la gestione delle interferenze valutati nulli.

La durata del contratto è unicamente legata all’esaurimento dell’importo contrattuale. Dalle stime di Alto Calore Servizi SpA la durata stimata del contratto sarà di 36 mesi (rinnovabili per ulteriori 6 mesi) decorrenti dalla stipula dello stesso ovvero dalla data di consegna delle attività.

Il contratto verrà esaurito tramite l’applicazione dei prezzi unitari di cui al Modello Offerta Economica ribassati della percentuale offerta dall’aggiudicatario.

ART. 2 – RIFERIMENTI DELL’APPALTO

L’Appalto di che trattasi è finanziato con fondi a bilancio di Alto Calore Servizi SpA ed è identificato dai seguenti codici: - CIG 9930739113 - CPV 64112000-4 .

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Funzionario Quadro Francesco Ranauro.

ART. 3 – NORME REGOLATRICI E CONDIZIONI DELL’APPALTO

Per le modalità esecutive del servizio in appalto si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la II parte del presente Capitolato.

L’appalto è soggetto all’esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, norme tecniche e di settore, ecc., che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento delle attività in appalto, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell’esecuzione delle prestazioni, l’appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione nei confronti di ACS SpA.



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

Oltre alle prescrizioni contenute negli atti di gara e contrattuali, le principali norme di riferimento del presente appalto, a cui si rinvia per tutto quanto non previsto dagli atti, sono quelle pertinenti del Codice Civile, quelle in materia di appalti di cui al D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici o semplicemente Codice nel prosieguo) con richiamo ad altre norme di settore vigenti, nonché quelli in materia di tutela della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori di cui al D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii, ed in materia di tutela ambientale di cui al D. Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii., correlate ad altre norme pertinenti vigenti.

Completano il quadro normativo la documentazione di riferimento richiamata dagli atti di gara e contrattuali, unitamente ai testi vigenti della Politica aziendale in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambiente e del Codice aziendale di comportamento, disponibili sul sito web aziendale. L’assunzione delle attività di cui al presente Capitolato implica, da parte dell’appaltatore, la conoscenza e l’osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

L’appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto. I prezzi unitari contrattualmente convenuti comprendono e compensano gli oneri conseguenti all’osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

Ai fini dell’esecuzione del servizio di che trattasi, l’aggiudicatario, oltre ad avere l’obbligo del possesso e del mantenimento dei requisiti e delle capacità di partecipazione per tutta la durata dell’appalto, è obbligato al possesso dei requisiti e delle capacità esecutive previste dal presente Capitolato. A tale scopo l’aggiudicatario, in ottemperanza all’impegno assunto in fase di gara, dovrà fornire la comprova documentale del possesso dei requisiti e delle capacità richieste entro 15 gg. dalla comunicazione di aggiudicazione. Ove ricorrano le circostanze in sede precontrattuale tale tempistica potrà essere variata in relazione all’avvio delle attività.

Qualora l’aggiudicatario non sia in possesso dei requisiti richiesti, ovvero non fornisca la relativa comprova nel rispetto dei citati termini, ACS SpA adotterà appropriate misure di autotutela con progressiva rilevanza, ricorrendo, se del caso e con richiamo al successivo art. 12, all’applicazione delle previste penali e alla conseguente revoca dell’aggiudicazione dell’appalto, con incameramento della cauzione e segnalazione del fatto all’ANAC, ove ricorrano i presupposti. Nell’adozione delle suddette misure di autotutela, ACS SpA terrà conto sia dell’interesse pubblico sotteso sia degli obiettivi aziendali da conseguire, anche in ragione di insindacabili esigenze operative in qualità di stazione appaltante e di ogni altra evenienza straordinaria o impreveduta la cui risoluzione rivesta carattere di urgenza o di emergenza.

Resta l’obbligo dell’aggiudicatario di comunicare ogni eventuale variazione intervenuta o che possa intervenire nel corso della procedura di gara e dell’appalto, in relazione al possesso di requisiti e capacità richieste, ovvero riguardante la relativa documentazione di comprova fornita.

L’assunzione delle attività di cui al presente CSA implica, da parte dell’aggiudicatario, la conoscenza e l’osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano, nonché la piena applicazione dell’Offerta Tecnica ed Economica formulate in sede di gara che costituiscono parte integrante e sostanziale degli atti contrattuali. Eventuali difformità accertate rispetto ai loro contenuti verranno sanzionate come previsto al successivo art.12.

L’aggiudicatario s’impegna ad eseguire le prestazioni in appalto, nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, delle proprie offerte Tecnica ed Economica, delle norme di settore applicabili, nonché



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

delle disposizioni impartite dal Responsabile di Contratto / RUP aziendali.

In caso di rinuncia dell’appalto da parte dell’aggiudicatario, ritenuta lesiva nei confronti di ACS SpA e dell’interesse pubblico perseguito, la stessa si riserva la facoltà di adottare misure adeguate di autotutela con progressiva efficacia, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all’incameramento della cauzione prestata e alla segnalazione del fatto all’ANAC, oltreché alle autorità competenti per l’applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni non veritiere rese dall’aggiudicatario e/o dai singoli soggetti societari con poteri di firma.

L’aggiudicatario dell’appalto, con la partecipazione alla procedura di gara ha già accettato tutte le clausole contenute negli atti di gara, incluso quelle del presente Capitolato e relativi allegati, prendendo cognizione delle prestazioni da eseguire, dei luoghi nei quali operare, ivi compresi gli eventuali rischi insistenti e di quanto occorre per eseguire le prestazioni oggetto dell’appalto a perfetta regola e secondo le prescrizioni previste.

Nell’esecuzione degli obblighi contrattuali, i lavoratori dipendenti o altre risorse comunque impiegate dall’aggiudicatario nel rispetto delle vigenti norme di lavoro, in particolare:

- non opereranno sulle apparecchiature, né avvieranno i sistemi – se spenti – o accederanno ai programmi, né apriranno armadi e cassette, se non per motivi pertinenti e strettamente necessari all’adempimento degli obblighi contrattuali;
- in ogni caso, non consulteranno gli archivi, sia cartacei, sia automatizzati, se ciò non è richiesto per l’esecuzione del contratto;
- useranno ogni cautela opportuna ad evitare la dispersione, la distruzione o la perdita di dati personali, custoditi presso ACS SpA qualunque sia il supporto di registrazione;
- non effettueranno alcuna operazione che consenta l’accesso indebito ai dati personali custoditi presso ACS SpA;
- comunque, non conserveranno né trasferiranno all’esterno (a mezzo posta, fax, telefax, posta elettronica o altro) – senza preventiva autorizzazione di ACS SpA – alcun dato personale attraverso:
 - registrazione di archivi o dati su supporti di qualsiasi natura;
 - copia di documenti attraverso qualsiasi strumento idoneo;
- richiederanno l’autorizzazione di ACS SpA, qualora, per lo svolgimento dell’attività oggetto dell’appalto, abbiano bisogno di svolgere attività sui dati personali;
- avvertiranno di qualsiasi evento che, nel dare esecuzione della prestazione contrattuale, possa aver causato danni ai supporti dei dati o ai relativi contenitori.

La stipula del contratto d’appalto è subordinata al positivo esito dei controlli presso gli enti preposti diretti nei confronti dell’aggiudicatario, nonché delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di antimafia. In caso di esito negativo, ACS SpA si riserva l’adozione di misure di autotutela, intraprese anche a garanzia dell’interesse pubblico conseguito, provvedendo, ove ricorrano i presupposti, all’incameramento della cauzione definitiva e alla segnalazione del fatto all’ANAC, oltreché alle autorità competenti per l’applicazione delle previste sanzioni, in caso di dichiarazioni non veritiere rese dall’aggiudicatario o dai singoli soggetti societari con poteri di firma.

L’Appalto eventualmente concluso, prima dell’esito dei suddetti controlli e/o del provvedimento cautelare antimafia, sarà risolto, con tutte le consequenziali di legge a carico dell’appaltatore, qualora emergano segnalazioni ostative da parte di tali enti e/o dell’UTG operante presso la



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

Prefettura competente.

L’aggiudicatario garantirà nel corso dell’appalto il rispetto dei sistemi per i quali è in possesso della prevista certificazione rilasciata ai sensi delle rispettive norme ISO, consentendo lo svolgimento da parte del personale incaricato dall’Azienda di tutte le verifiche documentali anche dirette presso la/e sede/i dell’aggiudicatario, atte a determinare la corretta applicazione dei processi di sistema. Laddove, a seguito di tali verifiche, dovessero essere accertate non conformità o inadempienze rilevanti, ACS SpA si riserva la facoltà di applicare le penali di cui al successivo art.12.

Al tal riguardo l’aggiudicatario garantirà nell’espletamento delle attività richieste, il rispetto della “Politica aziendale in materia di qualità, ambiente e sicurezza” e del “Codice di comportamento” adottati dall’Azienda, resi disponibili sul proprio sito web, alla cui piena conoscenza ed osservanza è tenuto, già in fase di gara.

L’aggiudicatario, ai sensi del D. Lgs 81/2008 e ss.mm.ii, si obbliga a dare puntuale attuazione alle prescrizioni contenute nel proprio documento di valutazione dei rischi, ai sensi della suddetta normativa in materia, ed alle loro possibili modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento normativo o a seguito delle disposizioni del Responsabile di Contratto / RUP.

Lo stesso aggiudicatario, prima dell’avvio delle attività, redige e consegna ad ACS SpA un documento operativo di sicurezza per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell’organizzazione e nell’esecuzione delle attività ai fini della sicurezza.

Il rappresentante incaricato dall’aggiudicatario dovrà vigilare sull’osservanza dei suddetti Piani e/o documenti.

Qualora il Responsabile di Contratto / RUP aziendali riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni del piano stesso o di ogni altra condizione di cui agli atti di gara e contrattuali, previa formale costituzione in mora dell’aggiudicatario, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno.

L’aggiudicatario dovrà garantire che tutto il personale addetto al servizio in appalto sia stato adeguatamente formato ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii, e che, nelle iniziative di formazione siano trattati anche i seguenti argomenti attinenti alla corretta modalità d’uso e conservazione dei mezzi e dei materiali, nonché attinenti all’adozione delle misure di salvaguardia della salute e della sicurezza di tutto il personale, anche aziendale, e di tutela ambientale nel pieno rispetto del D. Lgs 152/2006 e ss.mm.ii.

In ragione di uno stato di emergenza di qualsiasi natura che limiti le attività lavorative da porre in essere nell’ambito dell’appalto di che trattasi, è fatto obbligo all’aggiudicatario di adottare e far adottare a tutto il proprio personale impiegato nelle suddette attività, ogni misura di gestione e regolamentazione dell’emergenza, in particolare se previste da specifiche disposizioni normative internazionali, nazionali e/o degli enti locali.

L’aggiudicatario dovrà garantire l’espletamento dell’intero ciclo di gestione dei materiali di risulta e degli scarti delle attività lavorative adeguatamente caratterizzati, ciò nel rispetto delle vigenti norme di tutela ambientale e secondo quanto stabilito dalle Specifiche Tecniche di cui al presente Capitolato per ciascuna prestazione richiesta nell’ambito dell’Appalto di che trattasi.



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

ART. 4 – SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CREDITO

In considerazione della particolarità delle attività di svolgimento del servizio di cui al presente Disciplinare, non è ammesso il ricorso al subappalto.

In caso di eventuali subcontratti non qualificabili come subappalti ai sensi dell’art. 105 del Codice, è fatto obbligo all’appaltatore di comunicare all’ACS SpA il nome del subcontraente, l’importo del contratto e l’oggetto delle attività affidate. L’appaltatore resta responsabile della verifica dei requisiti generali e speciali dichiarati in possesso dei subcontraenti.

Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate secondo quanto previsto dall’articolo 106 del Codice.

ART. 5 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE

a) Costituzione della cauzione - svincolo

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto l’aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell’art. 103 del Codice.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell’aggiudicazione e l’incameramento della cauzione provvisoria di cui all’art. 93 del Codice da parte di ACS SpA.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l’identità e poteri del garante firmatario.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall’eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all’appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

ACS SpA ha il diritto di valersi della cauzione per l’eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni in appalto, nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell’appaltatore. ACS SpA ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall’appaltatore per le inadempienze derivanti dall’inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell’esecuzione dell’appalto.

La garanzia definitiva deve inoltre prevedere una espressa disposizione in forza della quale la garanzia stessa sarà tacitamente rinnovata con l’obbligo dell’aggiudicatario del pagamento dei premi, anche oltre il termine di scadenza riportato nella garanzia, fino al rilascio di relativa dichiarazione liberatoria per lo svincolo della stessa.

Detta cauzione è progressivamente svincolata a misura dell’avanzamento dell’esecuzione fino al limite massimo del 80% dell’importo garantito, secondo le modalità indicate nel citato art. 103; l’ammontare residuo sarà svincolato, a meno della sussistenza di cause ostative al suo svincolo, solo a seguito dell’emissione del certificato di regolare esecuzione.

b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata, ACS SpA è autorizzata a compiere tutte le formalità all’uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse richiedersi il consenso



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, stante la piena accettazione delle condizioni di appalto. La garanzia definitiva deve essere tempestivamente reintegrata qualora in corso d'opera essa sia stata parzialmente o totalmente incamerata da ACS SpA, ai sensi dell'art. 103 del Codice, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, ACS SpA potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

c) Obbligo di assicurazione

Stante l'interazione del servizio in appalto con le molteplici attività svolte sul territorio di competenza di ACS SpA, l'appaltatore si obbliga a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona e cosa, non inferiori a euro 1.000.000,00. Copia di tale polizza deve essere consegnata prima dell'avvio delle prestazioni in appalto.

È inoltre obbligo dell'aggiudicatario adottare, nell'esecuzione dell'Appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi.

L'aggiudicatario è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione dell'Appalto, garantendo e manlevando espressamente ACS SpA da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla esecuzione delle attività afferenti alle singole attività di cui al presente Appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'aggiudicatario è tenuto a sostenerle ed a sollevare comunque ACS SpA da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a cura ed a carico dell'aggiudicatario, senza alcun diritto di rivalsa da parte sua, tutte le spese dirette ed indirette riguardanti l'impiego del personale, l'uso di strutture e di mezzi, ecc.; quelle per la fornitura del materiale di stampa e imbustamento, nonché quelle connesse all'attuazione dell'Offerta Tecnica ed Economica formulate, oltre a quelle occorrenti alla regolare esecuzione dell'appalto, ancorché accessorie e prestazionali, anche riguardanti la tenuta, la custodia, la copertura assicurativa, la corretta e regolare manutenzione di tutti i mezzi, dispositivi ed applicativi idoneamente utilizzati e quant'altro occorrente nelle singole prestazioni operative.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche le spese di pubblicità legale e tutte le imposte e tasse di legge ed ogni altro oneri derivante da norme di legge e regolamenti vigenti anche in riferimento al territorio regionale nel quale si esegue il servizio di recapito.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente Capitolato, ACS



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

SpA potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

Esso si obbliga, altresì, all’applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza, nonché di tutele ambientale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L’appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari, a darne comunicazione immediata ad ACS SpA; in mancanza, ACS SpA si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto, richiedendo il risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

Nell’espletamento dell’Appalto l’aggiudicatario non può utilizzare prodotti non conformi ai criteri ambientali minimi eventualmente previsti dalle norme vigenti per la tipologia di attività da eseguire, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Ai sensi del D. Lgs. 196/03, l’aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l’uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell’appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli obiettivi e dell’immagine di ACS SpA, nonché dell’interesse pubblico sotteso al servizio reso dalla stessa. Per l’assunzione ed il trattamento del proprio personale, l’appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari, oltre a quanto riportato al successivo articolo. I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all’appaltatore, in quanto il prezzo offerto in sede di gara è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

Sono, infine, a carico dell’appaltatore le spese di cui al successivo articolo 13. In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, ACS SpA potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dagli altri atti di gara e contrattuali.

ART. 7 - SOGGETTI AMMESSI

Potranno partecipare alla gara i soggetti in possesso dei seguenti requisiti.

1. Essere iscritti alla Camera di Commercio, industria, Artigianato ed Agricoltura.
2. Iscrizione, ai sensi del DM 223 giugno 2004, se cooperativa o consorzio di cooperative, anche all’Albo delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive.
3. Processo dell’autorizzazione generale e della licenza individuale di cui all’art. 5 D.Lgs. 22 luglio 1999 n 261 e ss.mm.ii., nonché al D.M. 4 febbraio 2000 n. 73 modificato 15 febbraio 2006 n. 129, rilasciata dall’Autorità di Regolamentazione per il Settore Postale individuata nel Ministero delle Comunicazioni. Si precisa che, in caso di RTI, consorzi, consorzi stabili, consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro e consorzi tra imprese artigiane, il presente requisito deve essere posseduto, e quindi, esibito, dalle imprese componenti il RTI o il consorzio che prestano il servizio di postalizzazione/recapito.
4. Essere esenti dalle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare d’appalto previste dall’art. 12, comma 1 del D.lgs. n. 157/1995 e ss.mm.ii.
5. Certificazione ISO 9001. L’impresa deve possedere la certificazione del sistema qualità



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 RIF. SETTORE DI COMPETENZA. La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 deve essere rilasciata da ente accreditato SINCERT (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con il SINCERT in ambito ES/IAF) nel settore di competenza.

6. Requisiti di capacità Economica e Finanziaria.

Sono ammessi alla gara i soggetti aventi i seguenti requisiti economici e finanziari:

- a. Idonee dichiarazioni bancarie di almeno 2 (due) istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 01/09/1993 n. 385 e fatto salvo quanto previsto dall’art. 42 D.Lgs. 163/2006. Tali referenze dovranno fare espresso riferimento alla gara d’appalto di cui trattasi.
- b. Avere realizzato un fatturato specifico nel settore oggetto della gara nell’ultimo triennio non inferiore ad € 4.000.000,00 (quattromilioni) IVA esclusa.

Requisiti di esperienze tecniche:

- a. Avere realizzato servizi di recapito in modo continuativo almeno nell’ultimo triennio.
- b. Avere realizzato servizi di recapito nell’ultimo triennio per conto di società che eseguono bollettazione di utenze idriche/gas/elettricità, pubbliche e/o private, con un numero totale di recapiti non inferiore a n. 1.000.000 (Un milione) di invii totali per anno.
- c. Avere realizzato servizi di recapito nell’ultimo triennio, nei Comuni dell’ambito di competenza del presente appalto
- d. Esibire i principali servizi prestati negli ultimi tre anni solari precedenti alla data di pubblicazione della presente gara: tale elenco dovrà essere corredato dai relativi importi e dei soggetti ai quali i servizi sono stati erogati.

Al fine di usufruire dell’istituto dell’*Avvalimento*, tutti i soggetti avvalenti dovranno fare riferimento a quanto espressamente previsto in materia dall’art. 49 D.lgs. 163/2006. (Art. 89 50/2016).

Tuttavia si precisa che:

- Non è consentito, a pena di esclusione, che la stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente e che partecipino sia l’impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti;
- Il concorrente e l’impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

ART. 8 - MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L’appalto del servizio sarà affidato mediante gara a procedura aperta con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa (art. 60 c. 1 ed art. 95 c. 2 del D. Lgs. 50/2016).

L’affidabilità e la qualità dell’offerta sarà giudicata da una Commissione tecnica/amministrativa, appositamente nominata, sulla base dei seguenti criteri e requisiti ai quali viene attribuito un punteggio complessivo pari a 100 e distinto tra i vari elementi come segue:



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

- Offerta Economica: punti 20
- Offerta Tecnica: punti 80

TOTALE 100 punti

8.1 CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Per la Valutazione dell’Offerta Tecnica/Qualitativa, la suddetta Commissione, nell’ambito della fase di valutazione, esprimerà un punteggio fino ad un max di 80 punti.

Il punteggio dell’offerta tecnica sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

La Commissione procederà all’assegnazione del punteggio mediante l’attribuzione di un coefficiente variabile tra 0 (zero) e 1 (uno), derivante dalla media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascuna offerta, sulla base dei seguenti giudizi:

- Ottimo: 1,00
- Buono; 0,80
- Sufficiente: 0,60
- Mediocre: 0,40
- Scarso: 0,20
- Non adeguato: 0,00

Il coefficiente così individuato costituirà il coefficiente da moltiplicare per il punteggio massimo attribuibile, per ciascun sub-criterio, al fine di rilevare il punteggio riferito all’offerta presentata.

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti si procederà, per ciascun criterio a trasformare i coefficienti attribuiti in punteggi definitivi riportando ad 1 (uno) il valore più alto attribuito e proporzionando a quello il valore, via via, attribuito alle altre offerte e infine moltiplicando il risultato così ottenuto per il punteggio corrispondente.

<i>CRITERIO DI VALUTAZIONE</i>	<i>PUNTEGGIO MASSIMO</i>	<i>OGGETTO DI VALUTAZIONE</i>
Criterio a) Approccio metodologico, progetto, struttura tecnica, attività e organizzazione del servizio	35	<i>Organizzazione generale dell’attività e modalità di svolgimento della stessa, valutazione della struttura tecnica operativa, le tecnologie e risorse utilizzate per l’espletamento del servizio di stampa e recapito, la capillarità della rete. Sarà valutata la relazione tecnica.</i>
Criterio b) Tracciabilità dei recapiti	15	<i>Tracciabilità del recapito delle bollette (fatture) e dei solleciti/diffide di pagamento con la contestuale</i>



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

		<i>bonifica e normalizzazione degli indirizzi di recapito. Adozione di idonee procedure aziendali formalizzate ad assicurare la tracciabilità dei flussi postali con adeguate apparecchiature, al fine di garantire il puntuale recapito e ricezione della posta. Sarà valutata la relazione tecnica.</i>
<i> Criterio c) Riduzione dei tempi lavorativi</i>	<i>10</i>	<i>Riduzione dei giorni lavorativi rispetto a quanto previsto dal capitolato (art. 3.2) Sarà valutata la relazione tecnica.</i>
<i> Criterio d) Gestione della sicurezza delle informazioni</i>	<i>5</i>	<i>Possesso della certificazione ISO 27001 di valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni <u>Oppure</u> Un sistema organizzativo e gestionale interno che garantisca la sicurezza delle informazioni e dei dati personali, con specifico riferimento all'applicazione del regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e D.Lgs di attuazione 101/2018</i>
<i> Criterio e) Gestione posta inesitata</i>	<i>5</i>	<i>Sistema di gestione e rendicontazione posta (bollette – raccomandate) inesitata. Verrà valutata la relazione tecnica.</i>
<i> Criterio f) Indicazione di elementi migliorativi</i>	<i>10</i>	<i>Il concorrente potrà indicare elementi migliorativi offerti rispetto alle condizioni d'appalto. Saranno valutati servizi di valore aggiuntivo di natura digitale e fortemente innovativi per ACS spa e per gli utenti finali relativamente al servizio di stampa, recapito bollette, solleciti, diffide. Sarà valutata la relazione tecnica.</i>
<i><u>TOTALE</u></i>	<i><u>80</u></i>	

L’offerta Tecnica verrà valutata sulla base dei criteri e pesi di seguito indicati, con il metodo aggregativo-compensatore di cui al punto VI delle linee guida n. 2 ANAC sulla base della seguente formula:

$$PT(a) = \Sigma (W * V(A) i)$$

Dove:

PT(a) = punteggio di valutazione tecnica per l’offerta “a”;



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

W_i = punteggio massimo attribuibile all’elemento “i” ;

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell’offerta (a) relativo all’elemento “i” variabile fra
0 (zero) e 1 (uno)

n = numero totale degli elementi

Si precisa che per essere ammessi all’apertura delle offerte economiche i concorrenti dovranno aver raggiunto, in sede di Valutazione Tecnico/Qualitativa, un punteggio minimo come sopra determinato di punti 48 su 80 disponibili.

La commissione non procederà alla suddetta riparametrazione finale in caso di unica offerta. In tal caso i punteggi saranno espressi esclusivamente in termini assoluti.

Modalità attribuzione Punteggi discrezionali

Per rendere omogenea l’assegnazione di punteggi relativi ai parametri discrezionali, la Commissione potrà attribuire per ogni singolo sub-criterio un coefficiente tra 0 (zero) e 1 (uno) a seconda che il sub-criterio verrà valutato:

Il coefficiente attribuito verrà moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun parametro di valutazione. Il punteggio di ogni singolo parametro di valutazione sarà attribuito effettuando la media dei punteggi assegnati da ciascun componente della Commissione.

L’appalto sarà aggiudicato in favore del concorrente che avrà raggiunto il maggior punteggio complessivo: (Offerta Tecnica/Qualitativa + Offerta Economica). L’impresa che avrà ottenuto il punteggio più elevato verrà provvisoriamente designata quale aggiudicataria.

A parità di punteggio, il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio sull’offerta Tecnica/Qualitativa. Qualora anche i punteggi siano paritari, si procederà mediante sorteggio.

L’appalto sarà aggiudicato anche in caso di presentazione di una sola offerta valida.

8.2 CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

L’impresa concorrente dovrà indicare il ribasso unico percentuale sull’importo posto a base di gara di € 4.735.500,00 triennale, incluso eventuale rinnovo di sei mesi, oltre IVA corrispondente ad € 1.353.000,00 annuo oltre IVA (si precisa che il ribasso unico percentuale offerto verrà applicato a tutte le voci).

Il punteggio massimo dei 20 punti, verrà attribuito all’offerta economica con il prezzo più basso.



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

Gli altri punteggi saranno assegnati proporzionalmente, in applicazione delle seguente formula:

$$\frac{\text{PREZZO PIU' BASSO X 20}}{\text{OGNI ALTRA OFFERTA}}$$

Per l’attribuzione del punteggio si calcolerà fino alla seconda cifra dopo la virgola.

Non saranno ammesse offerte subordinate, anche indirettamente, a riserve e/o condizioni, né offerte parziali, indeterminate o in aumento.

Saranno ritenute congrue solo le offerte economiche con un ribasso massimo del 30% sulla base ad asta di gara, e con un punteggio di offerta economica minimo, come sopra determinato, di 8 punti su 20 disponibili.

ART. 9 – PERSONALE

L’appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti; è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all’assunzione di personale disabile, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

L’appaltatore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, condizioni economiche e normative non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro, applicabili in considerazione del settore economico di appartenenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; esso è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

L’aggiudicatario assume esclusivamente su di sé, dal momento della sottoscrizione del contratto di Appalto, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale impiegato nell’espletamento dei compiti derivatigli dall’affidamento dell’appalto, lasciando ACS SpA assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso in difformità tra l’aggiudicatario ed il personale suddetto.

Lo stesso aggiudicatario, nel caso di sciopero del personale impiegato nello svolgimento dell’Appalto di che trattasi, ha l’obbligo di preavvisare per iscritto ACS SpA con almeno 10 giorni di anticipo.

È obbligo dell’aggiudicatario di adottare, nell’esecuzione delle prestazioni di cui al presente Appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l’incolumità del personale da esso impiegato e di terzi eventualmente coinvolti, rimanendo, altresì, stabilito che lo stesso assumerà a suo carico ogni ampia responsabilità sia civile sia penale nel caso di infortuni, obbligandosi a tenere indenne ACS SpA da ogni responsabilità.

L’appaltatore, prima della consegna delle attività in appalto, consegna ad ACS SpA il proprio Documento Valutazione Rischi (DVR) di cui al D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

Qualora il Responsabile del contratto/RUP di ACS SpA riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni sulla sicurezza, previa formale costituzione in mora dell’interessato, potrà procedere



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

alla risoluzione del contratto in danno dell’appaltatore.

Oltre a quanto innanzi riportato, si rinvia alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di sicurezza dei lavoratori.

ART. 10 – CORRISPETTIVO - MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO

Le prestazioni regolarmente eseguite dall’appaltatore nel rispetto degli atti di gara e contrattuali, saranno contabilizzate, ad avanzamento periodico validato dal RdC / RUP aziendali, in funzione dei lotti di lettere che risulteranno stampate, imbustate e recapitate, mediante l’applicazione del ribasso percentuale offerto sui singoli Prezzi Unitari posti a base di gara. Ove ricorrano i presupposti in fase esecutiva si procederà all’applicazione di ulteriori Prezzi Unitari di cui alle tariffe ufficiali ovvero alla redazione di nuovi prezzi nel rispetto della normativa vigente.

Il prezzo contrattuale delle prestazioni in appalto, determinato dagli esiti di gara con l’applicazione, ai quantitativi effettivamente eseguiti, dei relativi Prezzi Unitari di gara ribassati della percentuale offerta dall’aggiudicatario, è assunto dallo stesso fisso ed immutabile per tutta la durata dell’Appalto ed è compensativo di tutti gli oneri, ancorché accessori e prestazionali, comprese tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa, ecc.

Fatti salvi gli eventuali adeguamenti tariffari introdotti nel corso dell'appalto da specifica norma o dall'adeguamento ISTAT, ove applicabile, su base annuale a decorrere dalla seconda annualità contrattuale, si precisa che ai sensi dell'art.106 del Codice, che non è prevista la revisione dei prezzi unitari applicati per l'esecuzione delle attività richieste nell'ambito dell'appalto.

Revisione prezzi. Trattandosi di appalto di forniture bandito successivamente al 27 gennaio 2022, sono stabilite le clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell’articolo 29 del Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4 e dell’articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1 dell’articolo 106. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente articolo si fa riferimento al predetto articolo 29.

La liquidazione dei corrispettivi sarà effettuata con le modalità previste dallo schema di contratto, nel rispetto degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010, assunti dall’aggiudicatario dell’appalto sin dalla partecipazione alla procedura di gara.

Il relativo pagamento avverrà nel termine di 30 giorni data fattura fine mese, previa verifica di un DURC “regolare” dell’aggiudicatario e, ove ricorra, dell’esito delle verifiche operate ai sensi dell’art. 48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze n. 40 del 18/01/2008 e ss.mm.ii. Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte della Stazione Appaltante, senza diritto per l’aggiudicatario di rivendicare interessi e/o ritorsioni, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (Certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di “soggetto inadempiente” ex procedura prevista per l’applicazione dell’art. 48 bis del DPR 602/73.



PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Le fatture dovranno riportare l'oggetto della prestazione, il periodo di riferimento, il codice CIG e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

Le stesse potranno essere liquidate da ACS SpA previo benestare del Responsabile di Contratto/RUP.

ACS SpA rientra tra gli enti verso le quali si applica la scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-Ter del DPR 633/72.

Si fa presente che l'ACS è inclusa nella platea dei destinatari del meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment) previsto dall'articolo 1, comma. 629, lettera b), della legge 23 dicembre 2014, n. 190 – (v. Circolare Ag. Entrate – Direzione Centrale Normativa n. 1/E del 9 febbraio 2015).

Si rappresenta che, a decorrere dal 31 marzo 2015, il Prestatore, in ottemperanza a quanto previsto dal D.M. n. 55 del 3 aprile 2013, dovrà produrre esclusivamente fatture elettroniche, utilizzando il seguente Codice Univoco Ufficio dell'ACS SPA: 9D20XIQ.

ART. 11 – REGOLARE ESECUZIONE - VERIFICA DI CONFORMITÀ

Il servizio in appalto è soggetto a regolare esecuzione, ai sensi dell'art.102 del Codice, oltreché dell'art. 216 c.16 del medesimo Codice, nei casi per i quali la verifica di conformità viene richiamata dall'applicazione per quanto compatibili al servizio in appalto delle disposizioni di cui al DPR 207/2010 vigenti in via transitoria. Ciò al fine di certificare che l'oggetto contratto esecutivo, in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

Il relativo certificato di regolare esecuzione / verifica di conformità è rilasciato dal RUP e deve avere luogo non oltre sei mesi dall'ultimazione delle prestazioni in appalto. Tale certificato ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione.

Salvo diverso accertamento, l'appaltatore risponde per la difformità e i vizi delle prestazioni rese, ancorché riconoscibili, prima che il certificato di cui sopra produca i suoi effetti.

ART. 12 – PENALI

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto / RUP di ACS SpA, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

In particolare sono previste le seguenti penali:

- per ogni inadempienza rispetto agli standard del servizio di cui al presente Capitolato, si applicherà una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo (fino ad un massimo di 5 giorni di ritardo) e/o pari a € 500,00 per ogni infrazione;
- per ogni inadempienza rispetto alle tempistiche e/o alle condizioni di cui all'Offerta tecnica-economica proposta, si applicherà una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo (fino ad un massimo di 5 giorni di ritardo) e/o pari a € 1.000,00 per ogni infrazione.

Alla riscossione delle penali e al rimborso delle eventuali maggiori spese si procederà mediante



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione del conto finale.

Qualora il valore totale delle penali applicate superi il 10% dell’importo contrattuale ACS SpA si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all’applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ACS SpA all’appaltatore che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ACS SpA, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali su indicate a decorrere dall’inizio dell’inadempimento.

Dopo la quinta inadempienza notificata all’appaltatore, come sopra descritto, ACS SpA si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, per inadempimento dell’appaltatore e, conseguentemente, di procedere, senza il bisogno di messa in mora, all’incameramento del deposito cauzionale oltre che all’esecuzione del completamento del servizio in danno dell’appaltatore. Pertanto, all’appaltatore inadempiente, saranno addebitati i costi derivanti dall’applicazione del maggiore prezzo pagato da ACS SpA, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione che ACS SpA ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

ART. 13 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO

Oltre a quanto genericamente previsto dall’art. 1453 del c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell’art. 1456 c.c., ACS SpA si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell’appaltatore, procedendo all’incameramento della cauzione ed all’addebito nei suoi confronti del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento del servizio in appalto, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- laddove ACS SpA dovesse contestare all’appaltatore, per 5 volte consecutive, il fatto che lo svolgimento del servizio non avvenga con le modalità previste dagli atti di gara e contrattuali;
- frode nell’esecuzione delle attività in appalto;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale, nonché alle norme di tutela ambientale e a quelle di esecuzione afferenti al servizio in appalto;
- qualora l’aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dell’assetto societario o dei propri organismi societari;
- sospensione della prestazioni in appalto senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l’importo delle penali irrogate e/o da irrogare sia superiore al 10% dell’importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell’esecuzione delle prestazioni in appalto e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO
AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA

- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

Inoltre, il contratto sarà risolto nei seguenti casi, anche con richiamo a quanto previsto all’art. 9, comma 1 della L.R. 11/2013:

- a. nei casi in cui l’appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento di cui alla normativa in materia e con le procedure ivi stabilite;
- b. se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal RUP, ai sensi del Codice;
- c. se nei confronti di uno o più soggetti societari dell’appaltatore sussistano o sopraggiungano provvedimenti giudiziari, ovvero sia pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazioni sulla propria c.d. “moralità professionale”, o che prevedano l’impossibilità di contrarre con la P.A.

L’ACS SpA si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l’emissione di ordinativi esecutivi e di risolvere l’appalto in danno, qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza o intemperatività nell’espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge in materia di lavoro, di sicurezza, di assicurazioni obbligatorie del personale, di tutela ambientale, ecc.

E’ prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte di ACS SpA con adeguato preavviso scritto; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sulla quantità di prestazioni effettivamente svolte, come da relativo verbale, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore onere o obbligo.

ACS SpA ha, infine, la facoltà di recedere dal contratto stipulato in qualsiasi momento ai sensi dell’art. 1671 del c.c.

ART. 14 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie resta stabilita l’esclusiva competenza del Foro di Avellino, escludendosi il ricorso all’arbitrato.

ART. 15 – TASSE E IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore.

Le prestazioni in appalto sono soggette ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell’art. 40 del DPR 131/86.

Ai sensi dell’art. 216, c. 11 del Codice, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale, comunitaria e nazionale, del bando di gara e degli avvisi sono rimborsate all’aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall’aggiudicazione.

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico di ACS SpA, sarà a carico dell’appaltatore.



SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E
RECAPITO BOLLETTE

PARTE II
SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA,
IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE

1 SCOPO DELLA FORNITURA

Scopo del servizio disciplinato dal presente capitolato è l'affidamento del servizio relativo alla stampa, imbustamento e recapito delle bollette ai clienti ACS SpA. Le attività saranno svolte dal fornitore presso le proprie sedi per il servizio di stampa e sul territorio per il servizio di recapito. La durata presunta dell'affidamento è di n. 36 (trentasei) mesi rinnovabili per ulteriori 6 mesi.

2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente affidamento, oltre il presente Capitolato, sono:

- ✓ Il Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della Privacy) e ss.mm.ii.
- ✓ Regolamento Ue 2016/679 (GDPR)
- ✓ D. Lgs 20/2016 (Codice degli Appalti) e ss.mm.ii.
- ✓ Norma UNI EN ISO 9001 – edizione corrente
- ✓ UNI CEI EN ISO/IEC 27001
- ✓ Carta dei Servizi (CDS) ACS SpA vigente
- ✓ Regolamento di distribuzione ACS SpA
- ✓ Documenti ARERA applicabili.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

1. Oggetto dell'appalto è l'esecuzione del servizio di stampa, imbustamento e recapito delle fatture, dei solleciti/diffide di pagamento e delle altre comunicazioni relative al servizio idrico integrato agli utenti Alto Calore Servizi S.p.A., nonché la rendicontazione delle relative fasi di lavorazione con l'indicazione della data di consegna o di prossimità al recapito relativa a ciascun invio.
2. Rendicontazione elettronica per ogni singolo invio non recapitato con l'indicazione della causale di mancato recapito relativa a ciascun invio. Accessibilità alle informazioni su accettazione e consegna per un arco temporale di sei mesi dall'avvenuta accettazione della corrispondenza da parte del fornitore del servizio.
3. Il servizio, inoltre, dovrà essere disponibile sull'intero territorio nazionale, Area EU ed Extra
4. La Committente, per la definizione dei flussi di stampa, utilizzerà file testo .txt.
5. In particolare il servizio di stampa, imbustamento e recapito delle bollette ai clienti di ACS SpA, sulla base di un layout con dati fissi e dati variabili, contenuti in un tracciato record stabilito da ACS SpA, verrà suddiviso nelle due attività di seguito descritte:
 - a) attività di stampa e imbustamento di bollette con allegato avviso di Pago PA;
 - b) attività di recapito attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito.

L'intero servizio di fornitura (stampa, imbustamento e recapito) potrà essere svolto da un unico fornitore in possesso di tutti i requisiti previsti dal bando di gara ovvero da RTI.

Il servizio dovrà essere disponibile su tutto il territorio nazionale: aree metropolitane (AM),

capoluoghi di provincia (CP), Aree Extra-Urbane, nonché area EU ed Extra.

L'offerta economica, espressa indicando il prezzo unitario, dovrà essere presentata secondo il seguente schema: Prezzi degli invii (Euro), Scaglione di peso Aree Metropolitane AM – Capoluoghi di Provincia CP, Aree Extra-Urbane, Area EU ed Extra,

fino a 20 g

oltre 20 g fino a 50 g

Le tipologie di documento che la Committente intende processare ed inviare alla Contraente sono:

- a. Fatture Consumi: documento in cui è riportata la fattura legata ai consumi dei singoli utenti Alto Calore Servizi S.p.A., possibili informazioni commerciali e bollettini PagoPa come strumento di pagamento, ove previsto.

Normalizzazione degli indirizzi e CAP incompleti o inesatti con comunicazione ad ACS SpA per la relativa rettifica in banca dati; in caso di impossibilità alla normalizzazione, scarto di quel record e comunicazione ad ACS SpA per la relativa rettifica in banca dati; tempi e formato della comunicazione verranno definiti tra le parti.

Esse dovranno essere stampate, raggruppate e confezionate secondo le regole concordate e si dovrà provvedere alla consegna con la formula della data e ora certa per almeno il 90% di ogni singolo lotto.

La fattura consumi sarà normalmente costituita da un KIT base composto da:

- Plico base 3 fogli formato A4 full color; primo e secondo foglio front/retro con layout personalizzato definito da ACS SpA nel rispetto dei tempi e delle modalità stabilite al punto 3.1 integrato da dati variabili trasmessi a mezzo flusso; terzo foglio solo per i clienti senza domiciliazione postale o bancaria, suddiviso in due metà, la prima con la stampa del bollettino PagoPa, la seconda con la stampa del modello SEPA precompilato con i dati dell'utente da una parte ed eventuali informazioni commerciali dall'altra.
- Stampa di eventuale foglio aggiuntivo formato A4 full color fronte/retro; la personalizzazione può essere di diverso tipo ma ripropone in tutti i casi i contenuti già descritti al paragrafo precedente, Layout personalizzato definito da ACS SpA nel rispetto dei tempi e delle modalità stabilite al punto 3.1 integrato da dati variabili trasmessi a mezzo flusso o bollettino PagoPa premarcato.
- Imbustamento in buste formato 225x115 mm, con una finestra trasparente per la visualizzazione dell'indirizzo del destinatario; la busta dovrà essere di carta di colore uniforme certificata FSC e la finestra trasparente in derivati da carta (glassine paper) completamente biodegradabile, con internografia, e non dovrà contenere nessuna informazione a stampa oltre a quelle previste per legge; dovrà altresì prevedere l'incollaggio dei lembi per garantire la riservatezza dei dati trasmessi.

A richiesta in fattura potranno essere inseriti fogli aggiuntivi per campagne di marketing, che dovranno essere prodotti dallo stampatore ed inseriti nelle missive in fase di imbustamento, con personalizzazioni diverse a seconda del cluster cliente al medesimo prezzo previsto per i fogli aggiuntivi.

- b. Sollecito bonario A/R: documento utilizzato per il recupero del credito in cui si sollecita il pagamento di fatture insolute ed il bollettino pagoPa e/o MAV come strumento di pagamento. Essi dovranno essere stampati, raggruppati e confezionati secondo le regole concordate.

Il sollecito bonario sarà costituito da un Kit base composto da:

- n. 1 foglio carta intestata, da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, formato A4, personalizzato in fronte/retro, full color;
- n. 1 foglio da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, con bollettino di pagamento PagoPa;
- imbustamento in buste formato 225x115 mm, con una finestra trasparente per la visualizzazione dell'indirizzo del destinatario; la busta dovrà essere di carta di colore uniforme certificata FSC e la finestra trasparente in derivati da carta (glassine paper) completamente biodegradabile, con internografia, e non dovrà contenere nessuna informazione a stampa oltre a quelle previste per legge; dovrà altresì prevedere l'incollaggio dei lembi per garantire la riservatezza dei dati trasmessi;
- in caso di solleciti di pagamento per morosità perduranti, potranno essere generati documenti contenenti più fogli aggiuntivi rispetto al Kit base. Tali fogli aggiuntivi hanno le medesime caratteristiche fisiche del foglio "base" (foglio da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, formato A4, personalizzato in fronte/retro, full color) ed in questo caso sono da considerarsi possibili invii con buste di tipo C4 senza che nessuna maggiorazione, rispetto ai prezzi offerti in sede di gara, possa essere richiesta.

- c. Diffida/messa in mora A/R: documento utilizzato per il recupero del credito in cui si sollecita il pagamento di fatture insolute ed il bollettino PagoPa e/o MAV come strumento di pagamento.

Il sollecito che sarà recapitato tramite raccomandata A/R sarà costituito da un Kit base composto da:

- n. 1 foglio carta intestata, da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, formato A4, personalizzato in fronte/retro, full color.
- n. 1 foglio da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, con bollettino di pagamento.
- busta tripla finestra normalmente in formato C5/6 o C5, carta 80 gr. Usomano con certificazione FSC.
- In caso di diffide/messe in mora per morosità perduranti, potranno essere generati documenti contenenti più fogli aggiuntivi rispetto al Kit base. Tali fogli aggiuntivi hanno le medesime caratteristiche fisiche del foglio "base" (foglio da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, formato A4, personalizzato in fronte/retro, full color) in questo caso sono da considerarsi possibili invii con buste di tipo C4 senza che nessuna maggiorazione rispetto ai prezzi offerti possa essere richiesta.

- d. Comunicazioni spot da effettuarsi nei confronti di quota parte degli utenti Alto Calore Servizi S.p.A. Tali comunicazioni saranno composte da almeno un kit base costituito da:
- n. 1 foglio da 80 gr. Usomano bianco con certificazione FSC, formato A4, personalizzato in fronte/retro, full color, contenente i dati della fattura e il dettaglio delle forniture;
 - busta doppia finestra normalmente in formato C5/6 o C5, carta 80 gr. Usomano con certificazione FSC.;
 - in caso di comunicazioni contenenti più fogli rispetto al Kit base, essi avranno le medesime caratteristiche fisiche del foglio "base" (foglio da 80 gr. Usomano, A4, personalizzato in fronte/retro, full color).

Generalmente l'elenco dei destinatari di tali comunicazioni sarà fornito in formato excel completo degli indirizzi di recapito. Le missive, di norma, dovranno essere stampate, raggruppate e confezionate secondo le regole concordate.

La numerosità e la ciclicità stimate per le diverse classi documentali sono descritte, a titolo meramente esemplificativo, nella seguente tabella:

COD.	CLASSE DOCUMENTALE	Q.TA' ANNUE	LOTTI PREVISTI
1	Fattura Consumi	900.000	12
2	Sollecito di pagamento bonario A/R	70.000	12
3	Sollecito di pagamento (messa in mora) A/R	60.000	12
4	Comunicazioni spot	100.000	4

Resta inteso che le quantità indicate in tabella rappresentano una mera stima e potrebbero essere soggette a variazioni in eccesso od in difetto; in conseguenza di ciò la Contraente rimane comunque impegnata a prestare il servizio al prezzo unitario ed alle condizioni dell'offerta presentata in sede di gara, senza che possa pretendere nulla nel caso in cui le quantità totali fossero soggette a variazioni in difetto.

A richiesta da parte della committente il recapito potrà avvenire tramite Raccomandata A/R con rendicontazione, protocollazione e digitalizzazione delle ricevute di ritorno secondo le indicazioni contenute nel presente capitolato.

3.1 Pianificazione delle attività

Ogni ciclo di fatturazione verrà inoltre suddiviso in lotti di fatturazione il cui contenuto in termini di quantità di bollette da stampare potrà variare a completa discrezione di ACS SpA.

Richieste di modifiche al layout potranno essere comunicate al fornitore/RTI fino a 10 gg. antecedenti la data di invio del lotto, richieste di modifica al tracciato record potranno essere comunicate fino a 15 (quindici) gg. antecedenti la data di invio del lotto. Tali Modifiche non

produrranno costi aggiuntivi per ACS SpA e non costituiranno elementi giustificativi di ritardo sui tempi specificati nel paragrafo successivo.

Il servizio dovrà comprendere senza oneri aggiuntivi anche la generazione di files in formato PDF delle fatture lavorate secondo una codifica stabilita da ACS SpA, per alcuni lotti sarà richiesta solo la generazione di PDF senza la produzione del cartaceo.

Il fornitore/RTI dovrà mettere a disposizione di ACS SpA un portale web attraverso il quale, tramite account e password sia possibile accedere alle attività di recapito in corso visualizzando l'esito del singolo documento trascorsi i giorni previsti per la consegna.

Il fornitore dovrà fornire un indirizzo e-mail al quale inviare, con le modalità da concordare, quelle delle posizioni per la quali, ad insindacabile giudizio di ACS SpA, si renda necessario ristampare e recapitare senza oneri per ACS SpA, i documenti con precedente esito negativo.

Il fornitore/RTI dovrà mettere a disposizione di ACS SpA un proprio sito FTP su canale VPN sul quale verranno depositati i files contenenti i flussi di corrispondenza, i file contenenti le bozze di anteprima di stampa, e qualsiasi altra forma di dati di interscambio fra le società. L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno in modalità 24/h.

Il fornitore dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in presenza di situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali per cui dovrà presentare, un documento tecnico di Disaster Recovery che evidenzi la capacità delle proprie strutture e/o eventualmente di altri propri siti o stabilimenti di far fronte al rispetto dei tempi previsti.

Il fornitore/RTI dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 edizione corrente avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ACS SpA si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo della certificazione, le attività oggetto dell'affidamento e di settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore/RTI dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, nel caso di RTI il titolare di tale certificazione potrà essere anche il solo soggetto imprenditoriale che effettua il servizio di "stampa ed imbustamento" al quale è affidato il trattamento dei dati sensibili dell'utente del servizio idrico.

ACS SpA si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e le attività oggetto dell'affidamento. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA.

In ambito EA/IAF) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore è infine tenuto, nell'espletamento delle attività affidate:

- al rispetto della normativa applicabile, ivi compresa quella relativa agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- a garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati inerenti ad ACS SpA e alla relativa clientela, di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto.

Per quanto concerne, in particolare, il trattamento dei dati personali della clientela di ACS SpA, il fornitore:

- garantirà il rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, sottoscrivendo, all'atto della stipula del contratto di affidamento, una specifica lettera di nomina a Responsabile trattamento dei dati personali di cui ACS SpA è titolare;
- fornirà ad ACS SpA le evidenze che la stessa dovesse richiedere, in corso di contratto, per verificare l'effettiva applicazione delle condizioni/istruzioni riportate nella presente specifica e nella lettera di nomina a Responsabile trattamento dati.

L'inosservanza, da parte del fornitore di quanto previsto nel presente paragrafo e nella lettera di nomina a Responsabile al trattamento, costituisce grave inadempimento a fronte del quale Alto Calore Servizi SpA avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Vista la particolarità delle attività oggetto dell'appalto, per lo svolgimento del servizio di cui alla presente specifica non è previsto il ricorso al subappalto.

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura.

Il servizio dovrà essere così articolato:

- Ad ogni inizio ciclo di fatturazione ACS SpA depositerà un flusso di prova sul sito FTP dandone comunicazione via e-mail al fornitore/RTI.
- Entro (tre) giorni lavorativi, compreso il sabato, dalla ricezione della mail il fornitore/RTI produrrà una bozza di stampa e la depositerà sul sito FTP dandone comunicazione via e-mail ad ACS SpA
- ACS SpA comunicherà via e-mail l'accettazione delle bozze oppure chiederà rettifiche in caso di anomalie, in quest'ultimo caso sarà ripetuta l'operazione di cui al comma precedente
- A valle del nulla osta alle bozze, ACS SpA depositerà sul sito FTP il lotto oggetto della lavorazione ed invierà una mail al fornitore/RTI avvisando dell'avvenuto deposito;
- Entro 1 giorno (lavorativo, incluso il sabato) il fornitore/RTI invierà una e-mail di presa di carico della lavorazione assegnando alla stessa l'identificativo del file trasmesso da ACS SpA e comunicando il numero di documenti presenti nel lotto;
- Entro i tre giorni lavorativi, compreso il sabato, successivi alla data di presa in carico, il fornitore/RTI dovrà completare la lavorazione di stampa ed imbustamento e avviare le attività di recapito. I tempi di consegna sono stabiliti in n. 5 gg. lavorativi compreso il sabato per il 70% della corrispondenza e in 7 gg. per il restante 30%.
- Entro 3 (tre) giorni lavorativi, compreso il sabato, dall'avvio delle attività di recapito il fornitore/RTI depositerà sul sito FTP le immagini delle fatture in PDF relative al lotto lavorato

comunicando il numero di immagini presente nel lotto ed un file riportante la distinta completa di produzione della corrispondenza, e quindi per ciascun documento:

- flusso di provenienza e relativa tipologia
- identificativo del documento
- data di invio da parte di ACS SpA
- Data di stampa
- numero di fogli stampati
- data di imbustamento
- numero di fogli imbustati
- data di inizio attività di recapito
- data e ora di consegna
- data e movimentazione del mancato recapito
- codice cliente ACS SpA

3.3 Controlli

Il fornitore/RTI deve pianificare un numero adeguato di controlli a campione sui pezzi lavorati per ogni lotto e la tipologia di collaudo da effettuare, tale valutazione deve essere comunicata ad ACS SpA ad inizio contratto.

Le attività di controllo devono essere idoneamente registrate e visionabili a richiesta di ACS SpA.

3.4 Comunicazione con ACS SpA

Il referente contrattuale di ACS SpA è il Responsabile dell'Area Commerciale, prime dell'inizio attività sarà comunicato al fornitore/RTI il referente operativo per ACS SpA.

Il fornitore/RTI dovrà comunicare, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente contrattuale e del proprio referente operativo.

Ogni variazione dei suddetti nominativi, dovrà essere tempestivamente comunicata ad ACS SpA.

4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ACS SPA

4.1 Documenti da consegnare in fase offerta

- Certificazione ISO 9001 edizione corrente, di cui al paragrafo 3.1
- Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, di cui al paragrafo 3.1
- Documentazione attestante il possesso dei requisiti relativi alla modalità di recapito attraverso la

modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito, di cui al paragrafo 3.b.

4.2 Documenti da consegnare prime dell'inizio della attività

- Comunicazione dei soggetti di cui al punto 3.4 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- Piano di controlli, di cui al paragrafo 3.3.
- Documento tecnico di Diaster Recovery di cui al paragrafo 3.1

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- accertamenti controlli effettuati di cui al punto 3.3;
- quanto previsto al punto 3.2:
- qualunque variazione dei documenti di cui ai paragrafi precedenti.

5 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una non conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ACS SpA provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ACS SpA entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a fard effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ACS SpA, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ACS SpA stessa, garantendo la disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. L'impresa si impegna, in tal caso, a fornire preventivamente ad ACS SpA informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nei propri siti oggetto di verifica.

La Responsabile Area Amministrativa
Avv. Maria Rizzo

Il Responsabile Unico del Procedimento
Rag. Francesco Ranauro

L'Amministratore Unico
dott. Michelangelo Ciarcia