

	Modulo Clienti	Mod.11 PGQ 08 Rev. 1 del 10/06/2021 Pag.1 di 1
	MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO	

Al fine di monitorare i servizi offerti, si propone di seguito, un breve questionario per la Valutazione del grado di soddisfazione della nostra clientela.

Questionario soddisfazione cliente
------------------------------------

Barrare la casella corrispondente al grado di qualità dei servizi	Basso	Medio	Buono	Ottimo
Soddisfacimento requisiti contrattuali				
Rispetto dei tempi di consegna del Rapporto di Prova				
Chiarezza nella presentazione dei Risultati				
Competenza del personale				
Qualità complessiva percepita				

Eventuali reclami e/o suggerimenti per il miglioramento

---



---



---



---

E' disponibile, su richiesta, a qualsiasi parte interessata, il processo di trattamento dei reclami pervenuti al laboratorio attraverso il presente modulo.